

1 1.1.1 Gestão por Processos

2 Os processos constituem o elo entre a estratégia estabelecida pela FURB e as pessoas
3 que nela realizam suas atividades. Entende-se por processos o fluxo das atividades que
4 tramitam horizontalmente no organograma institucional, realizadas por seus servidores, em
5 sintonia com a estratégia estabelecida pela comunidade universitária nesse PDI. A dimensão
6 dos relacionamentos estabelecidos no fluxo horizontal agrega valor aos produtos e serviços,
7 melhorando o desempenho de macroprocessos e criando um sincronismo organizacional.

8 A FURB, em 2001, experimentou a primeira iniciativa de implementar a Gestão por
9 Processos. Com viés de ação estratégica, pensou-se em uma “(...) *estrutura organizacional e*
10 *de responsabilidades destinada a implementar grupos de estudos para análise e melhoria de*
11 *processos da FURB.*” Essa iniciativa passou por uma série de ajustes e de aperfeiçoamentos e
12 culminou, em 2008, na implantação na metodologia do Sincronismo Organizacional, que tem
13 por foco o diagnóstico de *gaps* ou rupturas de um processo com objetivo de alinhar pessoas,
14 estratégias e processos.

15 *Atualmente, o Escritório de Gestão por Processos, vinculado à PROAD, é o setor*
16 *responsável pela revisão da política de gestão por processos, pela gestão do portfólio de*
17 *processos da Universidade, por disseminar a metodologia e capacitar os colaboradores da*
18 *FURB.*

19
20
21

Quadro 1 - Objetivos, metas e estratégias de ação relacionados à gestão de projetos e gestão de processos.

Objetivo XXXIX – Consolidar a gestão de processos por meio do Escritório de Processos						
Metas	Estratégias de ação	Indicador	Responsável pela ação	Prazo		Recursos
				Início	Fim	
01) Institucionalizar a Gestão por Processos.	1) Institucionalizar o Escritório de Gestão de Processos;	EGP institucionalizado	PROAD	2016	2018	
	2) Identificar as atividades/processos críticos e redesenhá-los;	Processos redesenhados	PROAD/ EGP	2016	2020	
	3) Implementar o novo processo de Suprimentos (redesenho).	Processo implementado	PROAD/ EGP/ DAM	2014	2018	
	4) Estabelecer processos de captação de recursos da iniciativa privada e da iniciativa pública, para investimentos em bolsas de estudos, infraestrutura e projetos institucionais.	Processo desenhado	EGP	2017	2020	
	5) Implementar o processo de análise de resultados de projetos por unidades institucionais;	Processo implementado	PROAD/ EGP	2017	2020	
	6) Estabelecer a implantação de indicadores de desempenho para gestão do conhecimento;	Indicadores estabelecidos	PROAD/ EGP	2017	2020	
	7) Atualizar a tramitação de processos administrativos e adequá-los ao novo formato de despesas por PCC;	Processos atualizados e adequados	PROAD/ EGP/ DACP	2017	2020	
	8) Consolidar a metodologia e os processos relativos à gestão de projetos de TIC.	Metodologia consolidada	PROAD/ EGP/ DTI	2017	2020	
02) Estruturar as atividades de elaboração de orçamentos na Divisão de Administração de Materiais (DAM).	1) Centralizar a elaboração de orçamentos para estimativas de preços das licitações	Proposta de estrutura e funcionamento do processo aprovada	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	
03) Normatizar procedimentos relativos aos processos de contratação de bens e serviços.	1) Elaborar manual de procedimentos de compras;	Manual elaborado	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	
	2) elaborar manual de procedimentos de licitação;	Manual elaborado	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	
	3) elaborar manual de procedimentos de	Manual elaborado	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	

	almoxarifado;					
	4) elaborar manual de procedimentos de importação;	Manual elaborado	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	
	5) disponibilizar manuais no SharePoint.	Manuais disponíveis	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	
05) Normatizar os procedimentos relativos a gestão, acompanhamento e fiscalização dos contratos, atas de registros de preços e documentos equivalentes.	1) Elaborar manual para os gestores de contratos;	Manual elaborado	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	
	2) fazer treinamento dos gestores.	Número de gestores capacitados	PROAD/ EGP/ DAM	2016	2020	
06) Implantar a gestão da marca FURB	1) Implantar a gestão da marca FURB	Gestão implantada	PROAD/ EGP	2017	2020	

Fonte: Organizado pelo EGP/ PROAD e COPERA-PDI.